****

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO**

**Biblioteca ISTITUTO LADINO MICURA’ DE RÜ**

Gentile utente, le chiediamo di dedicarci qualche minuto del suo tempo per aiutarci a rendere un servizio migliore.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazionalità** | **Titolo di studio** | **Ambito lavorativo** |
|  |  |  |
| ❑ Italiana | ❑ Scuola elementare | ❑ Studente di scuola elementare |
| ❑ UE *(Paese)* | ❑ Licenza media | ❑ Studente di scuola inferiore |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ❑ Laurea | ❑ Studente di scuola media superiore |
| ❑ Altra *(Paese)* | ❑ Dottorato/specializzazione | ❑ Studente universitario |
|  | ❑ Altro | Facoltà\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | ❑ Dottorato |
| **Sesso** | **Fascia d‘età** | in\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | ❑ Docente universitario |
| ❑ F | ❑ meno di 15 anni | ❑ Insegnante |
| ❑ M | ❑ dai 16 ai 25 anni | ❑ Studioso |
|  | ❑ dai 26 a 45 anni | ❑ Lavoratore dip./aut. |
|  | ❑ dai 46 ai 65 anni | ❑ Altro\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | ❑ oltre i 65 anni |  |
|  |  |  |

1) Qual è il motivo per cui frequenta la nostra Biblioteca? (è possibile fornire più di una risposta e sottolineare le scelte multiple)

❑ Prestito di libri;

❑ Ricerche su materiali della Biblioteca: libri, enciclopedie, riviste;

❑ Ricerche specifiche sul fondo locale;

❑ Ricerche su materiali dell'Archivio storico;

❑ Studio su libri propri;

❑ Studio con gli amici/compagni di scuola;

❑ Socializzazione e incontro con altre persone;

❑ Accompagnamento dei bambini per le loro attività;

❑ Consultazione e ricerche su internet

❑ Altro\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2) Da quanto tempo frequenta la nostra Biblioteca?

❑ Da 0 a 6 mesi

❑ Da 6 mesi a 1 anno

❑ Da 1 a 3 anni

❑ Oltre 3 anni

3) Indica con un valore da 1 (=molto insoddisfatto)a 5 (=molto soffisfatto) il grado di soddisfazione sui seguenti aspetti:

1 2 3 4 5

−Orario di apertura ❑❑❑❑❑

−Disponibilità e cortesia del personale ❑❑❑❑❑

−Professionalità del personale ❑❑❑❑❑

−Qualità e assortimento di libri e riviste consultabili ❑❑❑❑❑

−Qualità ed adeguatezza del servizio archivistico ❑❑❑❑❑

−Apparecchiature informatiche a disposizione ❑❑❑❑❑

−Tempi di attesa per il prestito ❑❑❑❑❑

−Durata del prestito ❑❑❑❑❑

−Pulizia degli ambienti ❑❑❑❑❑

−Tranquillità degli ambienti ❑❑❑❑❑

−Giudizio complessivo sulla Biblioteca ❑❑❑❑❑

4) Consulta il Catalogo on-line delle biblioteche da casa?

❑ Si, spesso ❑No

❑ Si, a volte ❑Non sapevo esistesse

5) Quali sono i servizi che vorrebbe trovare in Biblioteca e quali proposte suggerisce per migliorare i servizi esistenti? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Grazie per la collaborazione! / Dilan por la colaboraziun!

*Istituto Ladino Micurà de Rü*